

## 株式会社エスピー研 個人情報保護方針：2023年1月11日改訂（2003年12月10日制定）

株式会社エスピー研（以下、当社）は、調査事業（交通量調査、社会調査）及びイベント事業などを実施していく上で、個人情報に関する管理が重大であると認識し、以下の目的を実現するために「個人情報保護方針」を制定し、従業者に周知徹底することを宣言します。

- (1) 当社の個人情報保護に関する管理レベルの維持・向上によりお客様及び当社の調査員・デモンストレーターなどへ安心感を提供します。
- (2) プライバシーマークの取得・運用により顧客への信頼感と顧客満足の向上を図ります。

当社は、調査事業、イベント事業などの業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、以下の内容について社内規定に従い個人情報を適切かつ慎重に取扱います。

### 1. 個人情報の取得、利用及び提供について

当社が個人情報を取得する際には、当社の事業活動に必要な範囲内で適切に取得、利用、提供致します。当社では、あらかじめご本人の同意を得ることなく利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないことを原則とし、そのための措置を講じます。

当社は利用目的の特定に当たっては、取得した情報の利用及び提供によって本人の受ける影響を予測できるように、利用及び提供の範囲を可能な限り具体的に明らかにします。

### 2. 安全対策の実施について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、合理的な対策を講じるとともに必要な是正処置を講じます。また、内部監査の結果、セキュリティ事故の実例、顧客からの要望などにより改善が必要とされたときには、速やかにこれを是正します。

### 3. 法令、国が定める指針その他の規範の遵守について

当社は、個人情報の取扱いについて個人情報の保護に適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、当社の個人情報保護マネジメントシステムを、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範に適合させます。

### 4. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善について

内部監査、社長によるマネジメントレビューの機会を通じて、個人情報保護マネジメントシステムの適切性、妥当性及び有効性を継続的に改善し常に最良の状態を維持します。

### 5. お客様及び当社の調査員・デモンストレーターの権利尊重

当社は、個人情報に関して本人の権利を尊重し、個人情報の開示、訂正及び削除を求められたときは、合理的な期間でこれに応じます。また、利用・提供の拒否を求められたときは、速やかにこれに応じます。

### 6. 苦情及び相談への対応について

当社の個人情報の取扱い及び個人情報保護に関する個人情報保護相談窓口を設置し、適切な対応を行います。

## 《個人情報の取扱いについて》

### 1. 当社の取扱う個人情報

- ①当社の社員・役員と名刺交換させていただいた方の個人情報
- ②当社の採用業務を遂行するにあたり履歴書・スタッフカード・アルバイト申し込み票・電話・FAX・メールを通じて開示された個人情報
- ③当社の調査業務を遂行するにあたり業務委託元より取得した調査対象者の個人情報
- ④当社の応募対象者名簿作成業務を遂行するにあたり業務委託元より取得した対象者の個人情報
- ⑤当社の社員、アシスタント、交通量調査員、社会調査員、デモンストレーターより取得した個人情報

### 2. 保有する個人情報の利用目的

- ①お客様との契約の履行、契約管理
- ②当社の業務遂行及び当社の業務に関するお問合せの対応
- ③調査員の募集と調査実施管理・デモンストレーターの派遣・お客様への人名報告・調査対象者に対しての調査票発送又は調査員の訪問

上記以外のものについては、個人情報を取得するときに、その利用目的と問い合わせ先を明示します。それによって取得した個人情報は、お客様に明示した利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

個人情報の提供は任意ですが、必要となる個人情報の提出がなされない場合は採用することができないことがあります。

### 3. 個人情報の第三者への開示・提供

当社が保有する個人情報は下記の場合を除いては、原則として第三者に開示または提供しません。

- ①本人の同意がある場合
- ②法令に基づく場合
- ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑤国の機関又は地方公共団体が法令で定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 4. 個人情報の取扱いの委託

当社の保有する個人情報は電算処理及び集計の為に入力業者へ委託することがあります。委託先はプライバシーマーク取得事業者とし、秘密保持に関する合意書を締結すると共に委託先に対しての監督義務を履行いたします。

### 5. 当社の個人情報の取扱い及び苦情に関する問い合わせ窓口

東京都千代田区飯田橋3-11-20SPビル 株式会社エスピー研

TEL : 03-3239-0071 ・ FAX : 03-3239-0072 ・ E-Mail アドレス : mail@sp-ken.co.jp 個人情報保護管理者 野口弘充

## 《個人情報の「開示」・「訂正」等の請求について》

当社に登録いただいた個人情報の開示等（開示対象個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）を当該個人情報の本人またはその代理人から求めることができます。

### ・開示の求めの対象となる項目

氏名、住所、連絡先（電話番号やメールアドレスなど）スタッフカード・履歴書にご記入いただいた個人情報の内容

### ・開示対象個人情報の利用目的

調査員の募集と調査実施管理・デモンストレーターの派遣・お客様への人名報告

### ・開示等の求めの申し出先

株式会社エスピー研調査事業部・イベント事業部（東京都千代田区飯田橋3-11-20SPビル）

※開示に際しては、ご本人と確認できる身分証明書（運転免許証・パスポートなどの公的書類）をご持参下さい。

当社にて、開示等依頼書をご記入いただきます。

### ・代理人による請求の場合

委任状若しくは法定代理人である旨を確認できる書類、代理人の身分証明書（運転免許証・パスポートなどの公的書類）をご持参下さい。

### ・開示等請求時に取得する個人情報について

請求の際、ご記入いただく本人（若しくは代理人）の請求書に記載された個人情報については、開示等の求めに対応するために必要最小限の範囲内でのみ取り扱います。

### ・開示等請求受付時間

平日（月～金曜）9：30～17：30 祝祭日・年末年始を除く

### ・開示等の求めに対する回答方法

調査員名簿又はデモンストレーター登録の該当欄をお見せします。

### ・不開示事由について

次の事項に該当する場合は不開示とさせていただきます。

- ①本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③他の法令に違反することとなる場合
- ④申請書に記載されている住所、本人確認のために記載されている住所、当社に登録されている住所が一致しない時等、本人が確認できない場合
- ⑤代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ⑥所定の申請書類に不備があった場合
- ⑦開示の求めの対象が保有個人データに該当しない場合

### ・当社の個人情報の取り扱い及び苦情に関するお問い合わせ窓口

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-11-20SPビル 株式会社エスピー研

TEL：03-3239-0071・FAX：03-3239-0072・E-Mailアドレス：mail@sp-ken.co.jp

個人情報保護管理者 野口弘充

### ・当社の所属する認定個人情報保護団体

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情解決の申出先： 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局  
〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル TEL : 0120-700-779